



Palautusosoite:
Eräkala Verkkokauppa
Soutajantie 12
39500 Ikaalinen

☐ Tuotepalautus(14 pv sisällä)

☐ Vaihto

☐ Reklamaatio

Tyhjennä lomake

Palautuksen päivämäärä

Tilausnumero/Toim.as.viite

Tilinumero IBAN-muodossa(hyvityksiin)

Tilaajan etu- ja sukunimi

Sähköposti

Osoite

Postinumero ja -toimipaikka

Puhelin

Tuote

Vikaseloste, palautuksen syy tai muu selite

Muuta huomioitavaa:

Palautukset

- *Tuotteillamme on aina 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palauttamisesta ei koidu kuluja teille.
- *Palautamme tuotteiden hinnan tuotteen saavuttua meille ja käsitelyämme asian.
- *Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä, alkuperäisessä pakkauksessa ja jälleenmyytävässä kunnossa.
- *Säilyttäkää postista saamanne kuitti palautuksesta ja lähetystunnuksesta, kunnes maksu on palautunut tilillenne tai olette saaneet korjatun/korvaavan tuotteen tilalle.

Reklamaatiot

- *Jos tuotteessa on reklamoitavaa, ottakaa ensin yhteyttä asiakaspalveluumme: 040 410 8890 ark. 9-17 tai asiakaspalvelu@erakala.fi
- *Kirjoittakaa tarkka vikaseloste ja kuvaus reklamaatiosta kohtaan ”Muuta huomioitavaa”
- *Pakatkaa puhtaat tuotteet huolellisesti. Liittäkää tilauksen mukana Toimitettu kuitti pakkauksen mukaan.
- *Toimittakaa tuote postiin palautusosoitteeseemme.
- *Säilyttäkää postista saamanne kuitti palautuksesta ja lähetystunnuksesta, kunnes olette saaneet korjatun/korvaavan tuotteen tilalle.

Eräkala Verkkokauppa
Soutajantie 12
39500 Ikaalinen

puh. 040 410 8890
asiakaspalvelu@erakala.fi
www.erakala.fi

Eräkala.fi